





COSENTINO, S.A.U. sniedz uzstādītā DEKTON® produkta reģistrētajam īpašniekam garantiju attiecībā uz mehāniskiem ražošanas defektiem. Garantija ir spēkā DESMIT (10) GADUS no iegādes brīža. Lūdzu, saglabājiet rēķinu.

Šī garantija vēstule darbojas pilnā spēkā tikai tad, ja klients ir reģistrējies 60 dienu laikā no produkta iegādes brīža kā norādīts attiecīgajā punktā un uzrāda oriģinālo rēķinu vai pirkuma čeku (kurā norādīts pārdošanas datums un produkta uzstādītājs), nododot defektīvo produktu COSENTINO S.A.U. rīcībā. Lai garantija stātos spēkā, tā jāaktivizē šeit: <http://warranty/cosentino.com>

COSENTINO, S.A.U. patur tiesības nepiedāvāt bezmaksas garantijas pakalpojumu, ja netiek izpildītas iepriekšējā punktā norādītās prasības vai klients ir iesniedzis nepatiesu, nepilnīgu vai nesalasāmu informāciju.

### UZ KĀDIEM GADĪJUMIEM ATTIECAS GARANTIJA

- COSENTINO, S.A.U. DESMIT (10) GADU periodā ir pienākums aizstāt defektīvu produktu saskaņā ar šeit norādītajiem noteikumiem un nosacījumiem, aizstājot to ar produktu, kam piemīt tādas pašas īpašības (krāsas veids, biezums u.t.t.) kā klienta iegādātajam produktam. Taču, ja produkts vairs netiek piedāvāts attiecīgajā krāsā, tas tiks aizstāts gadījumos, kad tas iespējams, ar dotajā brīdī pieejamu līdzīgas krāsas produktu.

- Šī garantija attiecas uz DEKTON® By Cosentino ultracompact virsmām, kas ir paredzētas divdimensijai uzstādīšanai, piemēram, kā darba virsmas, pārklājumi un sienu, grīdu segumi, kas ir pastāvīgi uzstādīti iekštelpās vai ārā. Jāņem vērā, ka galīgā izvēle par produkta krāsu un tekstūru jāizdara pirms pirkuma izdarīšanas, jo šī garantija neattiecas uz vēlākām izmaiņām.

- Šī Garantijas vēstule ir spēkā ar nosacījumu, ka klients stingri ievēro DEKTON® by Cosentino produkta lietošanas un kopšanas norādījumus, kas ir norādīti Produkta lietošanas rokasgrāmatā un attiecas uz dažādiem produkta pielietojumiem.

### UZ KĀDIEM GADĪJUMIEM NEATTIECAS GARANTIJA

- Visu veidu bojājumi, ko tiešā vai netiešā veidā izraisa jebkāda ar COSENTINO, S.A.U. nesaistītu trešo pušu darbība, darbs vai iekļaušanās, piemēram, nepareiza produkta apstrāde/sagatavošana, nepareizas uzstādīšanas metodes vai jebkādas citas modifikācijas vai nepiemērotas manipulācijas ar oriģinālo DEKTON® by Cosentino produktu.

- Bojājumi, ko radījusi nepareiza lietošana, tostarp, bet ne tikai (i) produkta izmantošana neparedzētiem mērķiem; (ii) produkta uzstādīšana vai lietošana veidā, kas neatbilst piemērojamiem tehniskajiem vai drošības noteikumiem un (iii) produkta lietošanas rokasgrāmatā iekļauto norādījumu neievērošana.

- Dabas katastrofas, bojājumi, ko izraisa saskare ar citiem produktiem, neparedzēta produkta saskare ar ekstrēmiem laika apstākļiem vai jebkādiem citiem cēloņiem, kas ir ārpus COSENTINO, S.A. kontroles.

- Plaisas, kas parādījušās pēc virsmas uzstādīšanas. Šādā gadījumā saplaisājis materiāls nav uzskatāmas par defektīvu materiālu. Galvenie plaisu rašanās cēloņi ir nepareiza pārvietošana vai novietošana, pārmērīga svara iedarbība uz virsmu vai mehāniska stresa iedarbība uz materiālu pēc uzstādīšanas.

---

- Izdrupšana. To neizraisa bojāts materiāls, bet gan berzēšanās vai priekšmetu atsišanās pret produkta malām.

- Jebkādi izrietoši vai neparedzēti bojājumi vai izdevumi, izņemot pašu produktu, tostarp, informatīviem nolūkiem, bet ne tikai, citu produktu bojājumi, uzstādīšana, papildu vai palīgremontdarbi, kas saistīti ar santehnikas, elektrotīkla vai mūrēšanas darbiem, kas var būt nepieciešami, lai saremontētu vai nomainītu DEKTON® by Cosentino produktu, uz kuru attiecas šī garantija, un klients uzņemas visu atbildību par šādiem izdevumiem.

- Tāpat garantija nepārprotami neattiecas uz jebkādu kaitējumu, kas var rasties brīdī, kad parādījies bojājumus, uz kuru attiecas garantija, tostarp kaitējumu, kas radies pieprasījuma iesniegšanas un izskatīšanas laikā un visā produkta aizvietošanas periodā. Šis izņēmums ietver arī jebkādu kaitējumu, tostarp zaudēto peļņu, kas var rasties tirdzniecības, komerciālām, profesionālām vai vienkārši sadzīviskām aktivitātēm, kā arī, kas var rasties patērētājam, produkta pircējam vai trešajai pusei.

- Bojājumi, ko izraisa trūkumi vai izlaidumi tehniskajos projektos, uz kuriem balstīta ēku, kurās uzstādīts DEKTON® by Cosentino produkts, būvniecība.

- Garantija neattiecas uz atšķirībām starp jebkura DEKTON® by Cosentino produkta paraugiem, fotoattēliem un reālo produktu, kas tiek iegādāts. Tāpat garantijas neattiecas uz materiāla komponentu atstātām zīmēm un lakas defektiem, jo COSENTINO, S.A.U. nekādā gadījumā nepārdod produktus ar šādiem defektiem.

- Šī garantija nav spēkā, ja produktam veikts remonts un/vai manipulācijas ar to bez pienācīga COSENTINO, S.A. apstiprinājuma.

Šī garantija ietver tikai defektīvā produkta aizstāšanu ar produktu, kam piemīt līdzīga īpašības (krāsas veids, biežums u.t.t.) kā klienta iegādātajam produktam, izņemot, ja tas nav

iespējams, jo šāds produkts vairs netiek piedāvāts pārdošanā. Šādā gadījumā produkts tiek aizvietots ar līdzīgāko produktu, kas dotajā brīdī ir pieejams.

#### KĀ IZMANTOT ŠO GARANTIJU

Lai garantija stātos spēkā, tā jāaktivizē DEKTON® by Cosentino tīmekļa vietnē (<http://warranty.cosentino.com>). Vietnē jānorāda reģistrācijai nepieciešamie pārdevēja un/vai akmens apstrādes uzņēmuma un klienta dati, šī iemesla dēļ mēs rekomendējam aktivizēt garantiju pārdošanas vietā vai pie akmens apstrādes uzņēmuma. Kad aktivizācijas process ir pabeigts, klients var izdrukāt garantijas kopiju.

---

#### KĀ IESNIEGT PIEPRASĪJUMU

Ja domājat, ka DEKTON® by Cosentino produktam radies defekts un vēlaties iesniegt garantijas pieprasījumu, sazinieties ar mums un noteikti paziņojiet savu garantijas numuru Cosentino S.A.U. klientu apkalpošanas nodaļai pa faksu, e-pastu un/vai nosūtot vēstuli vai pa tālruni.

---

Cosentino, S.A.U.

Carretera Baza-Huercal Overa km 59

04850 Cantoria (Almería)

Tel.: +34 902 44 41 75

Fakss: +34 950 44 42 26

Tīmekļa vietne: [www.dekton.com](http://www.dekton.com)

---

#### KĀ COSENTINO S.A.U. RĪKOSIES PRODUKTA DEFEKTA GADĪJUMĀ

Ja DEKTON® by Cosentino produktam radies defekts atbilstoši šīs garantijas noteikumiem un nosacījumiem, COSENTINO, S.A.U. veiks pārbaudi un aizvietos materiālu, kas nepieciešams DEKTON® by Cosentino produkta ražošanai.

Tā kā COSENTINO S.A.U. neražo darba virsmas, bet gan piegādā lokšņu materiālus, gadījumā, ja tiek izpildīti Cosentino piedāvātās garantijas nosacījumi, tiks nodrošināti visi darba virsmas aizstāšanai nepieciešamie materiāli, taču COSENTINO S.A.U. nesedz produkta ražošanas un uzstādīšanas izdevumus. COSENTINO S.A.U. ir pilnvarots piešķirt garantiju DEKTON® by Cosentino ultracompact virsmām.

---



Dodieties uz <http://warranty.cosentino.com> un veiciet šos soļus, lai reģistrētu savu Dekton® by Cosentino garantiju.

- 1 Kreisajā laukā izvēlieties personu, kura reģistrē garantiju, un labajā laukā personu, kura veikusi pirkumu.
- 2 Norādiet Veikala norādītos ID numurus. Ievadiet ražotāja/akmens apstrādes uzņēmuma ID numuru kreisajā laukā un virtuves uzstādītāja ID numuru labajā laukā.
- 3 Aizpildiet gala lietotāja informāciju un informāciju par darba virsmu. Noteikti aizpildiet e-pasta lauku, lai varētu saņemt garantijas apstiprinājumu.
- 4 Pievienojiet rēķinu/pirkuma apliecinājumu. Tajā jānorāda: virtuves iekārtu veikala dati, klienta dati, darba virsmas zīmols, darba virsmas krāsa un rēķina datums.
- 5 Visbeidzot, Cosentino ievēro savu pienākumu aizsargāt Jūsu personas datus. Lūdzu, atzīmējiet lauciņus, lai apstiprinātu. Jūsu Dekton® by Cosentino produkta 10 gadu garantija ir reģistrēta!

## 1 Laipni lūdzam! Jūs esat

- Virtuves uzstādītājs
- Ražotājs
- Projektētājs/Interjera dizainers
- Gala lietotājs

## Galda virsmu pieprasija:

- Pārdevējs/Meistars
- Gala lietotājs
- Virtuves uzstādītājs

## 2 Ražotāja identifikācijas numurs:

Pārbaudīt ražotāja ID

## Virtuves uzstādītāja identifikācijas numurs:

Pārbaudīt virtuves uzstādītāja ID

## 3

### Pircēja informācija

Uzvārds

Vārds

Adrese

Pasta indekss

Pilsēta/ciems:

Novads:

Tālruna numurs:

E-pasta adrese:

### Informācija par darba virsmu

Zīmols

Krāsa

Tekstūra

Rēķina datums

## 4 Pirkuma rēķina kopija:

Datne nav izvēlēta





---

ULTRACOMPACT SURFACES

[www.dekton.com](http://www.dekton.com)



Ctra. Baza a Huércal-Overa, Km. 59 / 04850 / Cantoria / Almería (Spānija) / Tāl.: +34 950 444 175 / [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)

 DektonbyCosentino  @Dekton